

به نام خدا

قالب قرارداد فروش بسته نرم افزاری

شماره: {شماره ثبت قرارداد}

تاریخ: {تاریخ عقد قرارداد}

پیوست: دارد

توضیح: موارد ذکر شده در این {قالب} بر اساس مشخصات و توافقات مذاکرات فروش تنظیم خواهند شد.
تاریخ اعتبار: 1400/03/31

1. طرفین قرارداد

این قرارداد میان {نام شرکت یا سازمان خریدار} به نمایندگی آقای/خانم {نام و نام خانوادگی صاحبان امضاء مجاز خریدار} با سمت {سمت سازمانی نماینده خریدار} به عنوان خریدار و شرکت مهندسی سازه اطلاعات سامان (سهامی خاص 315606) به نمایندگی آقای جعفر اسکندریان با سمت مدیر عامل به عنوان فروشنده به شرح ذیل منعقد می گردد.

2. موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از فروش {عنوان نرم افزار(ها) مثال: یک نسخه نرم افزار سامان سوئیت} {مشمول بر مولفه های} مطابق مشخصات پیوست شماره 1 و امکانات پیوست شماره 2 قرارداد حاضر.

3. تعهدات فروشنده

- 3.1. نصب نرم افزار موضوع قرارداد طبق پیوست شماره 3.
- 3.2. آموزش نرم افزار موضوع قرارداد طبق پیوست شماره 4.
- 3.3. راه اندازی نرم افزار موضوع قرارداد طبق پیوست شماره 5.
- 3.4. گارانتی و پشتیبانی نرم افزار طبق پیوست شماره 6.
- 3.5. رعایت سایر شرایط و الزامات طبق پیوست شماره 7.
- 3.6. ارائه خدمات جانبی طبق تعرفه محصولات و خدمات فروشنده - پیوست شماره 8.
- 3.7. معرفی نماینده رسمی جهت پاسخگویی به سوالات و مکاتبات خریدار.
- 3.8. پاسخ به مکاتبات فیما بین حداکثر ظرف یک هفته از تاریخ دریافت مکاتبه.
- 3.9. فروشنده متعهد می شود از اطلاعات، داده ها، اسناد و مدارکی که تحت عنوان محرمانه در اختیار وی قرار داده می شود، مراقبت نموده و از هر گونه افشا یا انتشار آنها خودداری نماید.
- 3.10. {در صورتی که خریدار دولتی باشد} فروشنده متعهد می گردد در این قرارداد مشمول منع مداخله کارکنان دولت مصوب 1337/10/22 نمی باشد و تا پایان مدت قرارداد نیز مشمول آن نخواهد شد.
- 3.11. فروشنده متعهد می شود که کلیه ضوابط و مقررات حاکم بر مواد و پیوست های قرارداد را در راستای انجام تعهدات موضوع قرارداد رعایت نماید.
- 3.12. افرادی که فروشنده برای اجرای موضوع قرارداد به خدمت می گیرد، کارکنان فروشنده هستند و خریدار در این خصوص هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار

- 3.13. فروشنده موظف است جهت انجام موضوع قرارداد، از افراد متخصص و با تجربه کافی استفاده نماید و نیز تعهد می نماید نیروی انسانی متخصص موردنیاز به تعداد لازم برای انجام خدمات موضوع قرارداد را در اختیار دارد.
- 3.14. فروشنده متعهد است در نرم افزار موضوع قرارداد ملاحظات امنیتی را با دقت مد نظر قرارداده و هر نوع آسیب پذیری امنیتی نرم افزار که از سوی خریدار در قالب گزارش فنی آسیب پذیری اعلام شود در چارچوب تعهدات پشتیبانی (رفع خطای نرم افزار) در اسرع وقت رفع نماید.

4. تعهدات خریدار

- 4.1. پرداخت بدون تاخیر وجه مراحل قرارداد بشرح ماده شش به فروشنده.
- 4.2. معرفی نماینده رسمی دارای اختیارات کافی، جهت پاسخگویی به مکاتبات فروشنده، صدور تاییدیه مراحل و پیگیری درخواستها و مطالبات فنی، قراردادی، مالی و اداری فروشنده در سازمان خریدار تا حصول نتیجه.
- 4.3. پاسخ به مکاتبات فیما بین حداکثر ظرف یک هفته از تاریخ دریافت مکاتبه. عدم ارسال نظرات توسط خریدار در مدت مذکور در خصوص دستاوردهای هر مرحله به منزله تایید آن مرحله است.
- 4.4. تأمین هزینه و امکانات ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی تیم فروشنده (خارج از شهر تهران) حین اجرای قرارداد.
- 4.5. در اختیار قراردادن اطلاعات، مدارک و مستندات مورد نیاز فروشنده جهت انجام موضوع قرارداد.
- 4.6. تأمین دفتر کار با امکانات و تجهیزات اداری و ایستگاه کاری متصل به شبکه، در صورت نیاز به حضور و فعالیت فروشنده در محیط خریدار.
- 4.7. خریدار متعهد است تا دو سال پس از پایان قرارداد، با هیچ یک از کارکنان فروشنده به هیچ وجه قرارداد همکاری منعقد ننموده و آنها را به استخدام خویش در نیاورد.

5. مدت قرارداد

- 5.1. فروشنده ظرف مدت {مدت قرارداد} از تاریخ وصول مبلغ نرم افزار (مطابق بند 1 ماده 7)، نرم افزارهای موضوع قرارداد را نصب و به خریدار تحویل می نماید.
- 5.2. در صورت بروز هر گونه تاخیر خارج از قصور فروشنده، اعم از تاخیر در آماده سازی بستر اجرا، تاخیر در ارائه اطلاعات و مستندات و تاییدیه ها یا تاخیر در پرداخت مراحل، مدت قرارداد به تناسب تمدید شده و در صورت تحمیل هزینه های جدید به فروشنده، مبلغ قرارداد متناسباً و با توافق طرفین ترمیم خواهد شد.

6. مبلغ قرارداد

- کل مبلغ قرارداد برابر با {جمع مبلغ قرارداد به عدد} {جمع مبلغ قرارداد به حروف} ریال به شرح زیر می باشد :
- 6.1. مبلغ فروش نرم افزار: {جمع مبلغ جدول الف به عدد} {جمع مبلغ جدول الف به حروف} ریال طبق جدول الف.

جدول الف - فهرست اقلام نرم افزاری موضوع قرارداد

ردیف	عنوان	تعداد	مبلغ (ریال)
1	{عنوان نرم افزار خریداری شده 1}	{تعداد، واحد}	{مبلغ به ریال}
2	{عنوان نرم افزار خریداری شده 2}	{تعداد، واحد}	{مبلغ به ریال}
{...}	{...}	{...}	{...}

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار

{جمع مبلغ به ریال}	جمع مبالغ
--------------------	-----------

6.2. مبلغ اجرای خدمات: {جمع مبلغ جدول ب به عدد} {جمع مبلغ جدول ب به حروف} ریال طبق جدول ب.

جدول ب - فهرست خدمات اجرایی موضوع قرارداد

ردیف	عنوان	تعداد	مبلغ (ریال)
1	{عنوان خدمت درخواست شده 1}	{تعداد، واحد}	{مبلغ به ریال}
2	{عنوان خدمت درخواست شده 2}	{تعداد، واحد}	{مبلغ به ریال}
{...}	{...}	{...}	{...}
جمع مبالغ			{جمع مبلغ به ریال}

6.3. مبلغ تغییرات نرم افزار : (تغییرات ندارد).

تبصره 1- در صورت نیاز خریدار به خدمات اضافه بر محدوده قرارداد (اعم از خدمات کارشناسی، تبدیل اطلاعات، ورود اطلاعات، نصب سرور، راه اندازی زیرپورتال، ...) هزینه خدمات مطابق با جدول تعرفه قیمت محصولات و خدمات فروشنده (پیوست شماره 7) محاسبه و طی صورت حساب های مجزا اخذ می گردد. مدت زمان خدمات کارشناسی در شهر تهران، از زمان ورود به سازمان خریدار تا زمان خروج از سازمان خریدار، به علاوه یک ساعت زمان تردد، محاسبه خواهد گردید.

تبصره 2- به جمع مبلغ قرارداد، مبلغ عوارض و مالیات بر ارزش افزوده، طبق ضرایب قانونی اضافه می شود که در هر مرحله پرداخت، محاسبه و در وجه فروشنده پرداخت می گردد.

7. نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد به شرح زیر در وجه فروشنده پرداخت می شود:

7.1. پس از امضای قرارداد، مبلغ فروش نرم افزار معادل جمع مبلغ جدول الف، بر اساس صورت حساب ارسالی، توسط خریدار در وجه فروشنده پرداخت می شود، و فروشنده متعهد است پس از دریافت وجه و در اختیار نهادن سرور از سوی خریدار، نرم افزارهای این جدول را حداکثر ظرف ده روز کاری روی سرور آماده شده نصب نماید.

7.2. پس از اجرای هر یک از اقلام خدمات جدول ب توسط فروشنده و تایید توسط خریدار، مبلغ همان ردیف، بر اساس صورت حساب ارسالی در وجه فروشنده پرداخت می شود. اجرای خدمات جدول ب، پس از پرداخت مرحله اول قرارداد آغاز می شود.

تبصره 3- در صورت تاخیر بیش از یک هفته در هر یک از پرداختها فروشنده مجاز به توقف اجرای قرارداد و خدمات مربوطه می باشد.

تبصره 4- فروشنده در قبال دریافت مبلغ جدول الف، یک فقره چک شرکت به همان مبلغ با قید بابت ضمانت صحت عملکرد نرم افزار، در اختیار خریدار قرار خواهد داد، این چک پس از پایان مدت قرارداد به فروشنده مسترد می گردد.

تبصره 5- نصب نرم افزارها بر روی سرور اصلی خریدار انجام می شود و در طول مراحل اجرای قرارداد، کلیه فعالیتها اعم از نصب، آموزش، بررسی، تایید و تحویل و غیره بر روی سرور اصلی و از طریق یک آدرس موقت خواهد بود و پس از تایید نهایی خریدار و تسویه حساب نهایی، از آدرس موقت به آدرس اصلی خریدار سوئیچ شده و سامانه از طریق آدرس دامنه اصلی خریدار در دسترس قرار می گیرد.

تبصره 6- دسترسی به همه یا بخشی از نرم افزار موضوع قرارداد از طریق {دامنه اصلی خریدار در اینترنت / آدرس IP یا دامنه داخلی اینترنت سازمانی}، به منزله تحویل قطعی موضوع قرارداد و شروع دوره پشتیبانی رایگان می باشد. هر چند انجام یا تحویل بخشی از خدمات و تعهدات موضوع قرارداد (طی قرارداد یا توافقات بعدی) به پس از مقطع آغاز بهره برداری موکول شده باشد.

8. کسور قانونی

- 8.1. مبلغ فروش نرم افزار (بند 1-6 جدول الف) مطابق ماده 38 قانون تامین اجتماعی مشمول کسور بیمه نمی باشد.
- 8.2. از هر پرداخت مربوط به مبالغ اجرای خدمات و تغییرات نرم افزار (بند 2-6 و 3-6) به میزان 5٪ بابت سپرده بیمه تامین اجتماعی کسر می شود. کسور سپرده بیمه تامین اجتماعی پس از پرداخت مرحله آخر و در قبال ارائه مفاصا حساب تامین اجتماعی، به فروشنده مسترد خواهد شد.

9. جرایم

چنانچه اجرای هر یک از مراحل قرارداد به دلیل قصور و امتناع فروشنده دچار تاخیر غیرموجه شود، روزانه معادل مبلغ یک ده هزارم مبلغ آن مرحله تا سقف ارزش همان تعهد به عنوان خسارت تا زمان انجام آن تعهد توسط شرکت یا زمان تعلیق یا فسخ قرارداد، جریمه تاخیر محاسبه شده و خریدار می تواند نسبت به کسر جرایم و خسارات قراردادی از محل مطالبات شرکت نزد خود یا تضامین آن اقدام نماید.

10. قانون قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی بوده و فروشنده اعلام می نماید مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت مصوب 22 دیماه 1337 و اصلاحیه های آن نمی باشد و منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص مشمول قانون مذکور انتقال نداده یا آنان را به شرکت در این قرارداد قبول نخواهد کرد.

11. تغییر در قرارداد

افزایش یا کاهش جزئی، حداکثر تا 25 درصد مقدار کار موضوع قرارداد، با توافق کتبی طرفین و با ذکر تغییرات مورد نظر، میزان هزینه مربوطه، نحوه پرداخت هزینه های جدید و زمان مورد نیاز و سایر موارد قابل طرح، صورت می پذیرد.

12. فسخ قرارداد

در شرایط زیر قرارداد قابل فسخ است:

- 12.1. فسخ قرارداد با توافق طرفین که در این صورت شرایط خاتمه و نحوه تسویه حساب نیز مشخص خواهد شد.
- 12.2. در صورتیکه یکی از طرفین قرارداد در اجرای مفاد آن تخلف نماید و ظرف ده روز کاری از دریافت تذکر کتبی از طرف دیگر نسبت به رفع آن یا ارائه پاسخ مقتضی اقدام نکند، طرف دیگر می تواند با ارسال اظهارنامه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

12.3. در صورت بروز هر گونه حوادث غیر مترقبه مانند جنگ، سیل، زلزله، و یا هر گونه عواملی خارج از اختیار طرفین که ادامه کار را غیر ممکن می سازد قرارداد به خودی خود فسخ می شود.

12.4. در صورت فسخ قرارداد، هزینه نرم افزارهای نصب شده و خدمات انجام شده تا زمان فسخ، طبق گزارش کار فروشنده در وجه وی، پرداخت می شود.

13. حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف میان طرفین قرارداد، بدو موضوع توسط کمیته حل اختلاف، مرکب از دو نماینده از هر طرف و یک کارشناس مورد قبول طرفین، رسیدگی و در صورت عدم حل مشکل، محاکم قضایی جمهوری اسلامی ایران صالح به رسیدگی می باشند.

14. ضمایم قرارداد

ضمائم قرارداد که جزء لاینفک آن می باشد عبارت است از:

- 14.1. پیوست شماره 1- مشخصات نرم افزار
- 14.2. پیوست شماره 2- امکانات نرم افزار
- 14.3. پیوست شماره 3- خدمات نصب نرم افزار
- 14.4. پیوست شماره 4- خدمات آموزش نرم افزار
- 14.5. پیوست شماره 5- خدمات راه اندازی نرم افزار
- 14.6. پیوست شماره 6- خدمات پشتیبانی و گارانتی نرم افزار
- 14.7. پیوست شماره 7- سایر شرایط و الزامات فنی
- 14.8. پیوست شماره 8- تعرفه قیمت محصولات و خدمات فروشنده

15. نشانی طرفین قرارداد

نشانی فروشنده: تهران، بزرگراه همت، شهرزیبا، پل احمدکاشانی، خ پردیس، ساختمان پردیس 1، واحدهای 52.

تلفن: 021-91071055

نشانی خریدار: {درس رسمی خریدار}

تلفن: {تلفن تماس خریدار}

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید نشانی جدید خود را پانزده روز قبل از تغییر کتبا به طرف دیگر ابلاغ کند و تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است کلیه مکاتبات به نشانی فوق ارسال خواهد شد و تمام آنها ابلاغ شده تلقی می گردد.

16. نسخ قرارداد

این قرارداد در {16 ماده و 6 تبصره و 8 پیوست در؟؟ صفحه}، طی {سه} نسخه که کلیه صفحات به امضای مجاز و تعهدآور طرفین رسیده است و کلیه نسخ آن اعتبار واحد دارد.

** پایان متن صفحه **

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار

قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 1 - مشخصات نرم افزار

1. مشخصات نرم افزار

1.1. نام نرم افزار : {نام نرم افزار(ها) مثال: سامان سوئیت}.

1.2. مولفه های نرم افزار:

1.2.1. {هسته سامان سوئیت}

1.2.2. {مدیریت تعامل}

1.2.3. {...}

1.3. نگارش : {نگارش نرم افزار مثال: 1.0.0.0}

1.4. سیستم عامل : Linux

1.5. پایگاه داده : MySQL

1.6. پروتکل های مورد استفاده : HTTP/HTTPS

1.7. محدوده مجاز نصب : {یک نسخه بر روی یک سرور اینترنتی / اینترنتی}.

1.8. محدوده مجاز بهره برداری : {اینترنت داخلی سازمان خریدار / دامنه اینترنتی سازمان خریدار}.

1.9. مجوز تعداد دامنه فرعی (زیر پورتال): {فاقد مجوز زیر پورتال / تا 5 زیر پورتال / تا 35 زیر پورتال / نامحدود}.

1.10. مجوز تعداد زبان : {یک زبانه (فارسی) / دو زبانه (فارسی ، انگلیسی) / ...}

تبصره 1: ایجاد زیر پورتال توسط خریدار در سقف تعداد ذکر شده در مجوز، صرفاً تحت دامنه فرعی از دامنه پورتال اصلی مجاز است.

تبصره 2: مجوز ایجاد زیر پورتال و مجوز تعداد زبان، به منزله تعهد پیاده سازی زیر پورتال یا زبانهای بعدی توسط فروشنده نمی باشد. محدوده تعهدات راه اندازی در پیوست شماره 5 تشریح گردیده است.

2. تغییرات نرم افزار

2.1. نرم افزار موضوع قرارداد طبق مشخصات بند یک و امکانات پیوست شماره دو، بدون تغییرات ارائه می شود، و خریدار تایید می نماید، با آگاهی کامل نسبت به مشخصات نرم افزار اقدام به خرید نموده و اظهار بی اطلاعی از امکانات و نحوه عملکرد نرم افزار، تعهدی برای فروشنده ایجاد نمی نماید.

2.2. هر گونه انجام تغییرات در نرم افزار، مستلزم تنظیم توافق نامه مستقل بر اساس درخواست خریدار و پس از بررسی امکانپذیری فنی و توافق در مورد زمان و هزینه تغییرات، خواهد بود.

2.3. در صورتی که خریدار پس از اجرا و تحویل موضوع قرارداد نیازمند توسعه مقیاس (مجوز زیر پورتال یا مجوز چند زبانگی) باشد، ارزش مولفه های نرم افزاری براساس تعرفه جاری در زمان درخواست، مبنای برآورد قیمت توسعه مقیاس قرار خواهد گرفت.

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار



3. حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزار

- 3.1. حق امتیاز (کپی رایت) (حقوق مالکیت اثر) نرم افزارهای موضوع قرارداد متعلق به فروشنده است. در عین حال، به موجب این قرارداد، یک مجوز با محدوده استفاده از یک نسخه اجرایی از نرم افزار مطابق شرایط قرارداد و بند یک این پیوست، پس از تسویه حساب قرارداد، به خریدار تعلق می گیرد. این مجوز (لایسنس) صرفاً برای یک نسخه از نرم افزار و به منظور استفاده در سازمان خریدار بوده و سازمان های بالاسری و یا پایین دستی سازمان خریدار، که دارای شخصیت حقوقی مستقل می باشند اجازه نصب و استفاده از نرم افزار را ندارند.
- 3.2. تحویل کد منبع و مستندات اصلی نرم افزار جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.
- 3.3. خریدار و کارکنان وی حق تکثیر، الگو برداری، تغییر، برگردان کد منبع (Source) و هر اقدام دیگری که ناقض حقوق پدیدآورنده نرم افزار باشد را ندارند و در صورت نقض، خریدار ملزم به جبران خسارت می باشد.
- 3.4. نام و نشان تجاری محصول جزئی از محصول و تحت پوشش حقوق مالکیت اثر بوده و خریدار متعهد به حفظ کامل نام و نشان تجاری فروشنده بر روی نرم افزار، صفحات و ملحقات آن به همان صورت که از سوی فروشنده ارائه می شود، می باشد.

** پایان متن صفحه **



قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 2 - امکانات نرم افزار

نرم افزارهای موضوع قرارداد به صورت بسته نرم افزاری ارائه می شود و جزئیات امکانات این سند به همان کیفیتی است که قبلا توسط فروشنده پیاده سازی شده و مشمول تغییر و توسعه براساس نظرات خریدار نخواهد بود.

1. فهرست امکانات نرم افزار هسته سامان سوئیت

- سرفصل ویژگیهای الف
 - ویژگی 1
 - ...
- سرفصل ویژگیهای ب
 - ویژگی 1
 - ...

2. فهرست امکانات نرم افزار مدیریت تعامل

- سرفصل ویژگیهای الف
 - ویژگی 1
 - ...
- سرفصل ویژگیهای ب
 - ویژگی 1
 - ...

3. فهرست امکانات نرم افزار پورتال سازمانی

- ویژگی ها و امکانات هسته
 - مدیریت کاربران
 - مدیریت صفحات
 - مدیریت سرویس ها
 - تنظیمات پورتال
 - زمانبند اجرای وظایف
 - مدیریت بلاک ها
 - مدیریت درگاه واحدهای سازمانی
- ابزارهای مدیریت پیکربندی پورتال
 - مدیریت حقوق دسترسی
 - مدیریت پشتیبان گیری
 - مدیریت چندپورتالی
 - کیت توسعه نما TDK
 - تنظیمات ویرایشگر پیشرفته
 - مدیریت نظرات
 - مدیریت ابزار امتیازدهی
 - مدیریت لاگ
 - ممیزی کاربران

- پایش و اعلام رویدادها
- مدیریت کش
- کیت مدیریت محتوا ((CMK
- **ماژول های اطلاع رسانی**
- مطالب (مدیریت محتوای عمومی)
- اخبار
- گالری چندرسانه‌ای
- بنرهای تبلیغاتی
- پرسش های متداول
- فایل ها
- پیوندها (لینکهای مرتبط)
- جستجوی پیشرفته
- نقشه سایت
- آمار بازدیدها
- آب و هوا
- مقالات
- گواهینامه ها و افتخارات
- خبرنامه
- اشتراک خبری ((RSS
- تقویم رویدادها
- سخن روز
- مدیریت اطلاعات طرح ها و پروژه ها
- دفترچه تلفن و آدرس
- نشریه الکترونیکی
- اطلاعات نمایشگاه ها و همایش ها
- معرفی محصولات و خدمات
- معرفی شعب و نمایندگی ها
- کتابخانه الکترونیکی
- آئین نامه، قوانین و مقررات
- تابلو اعلانات
- نمایش چارت سازمانی
- واژه نامه
- **ماژول های ارتباطی**
- تماس با ما
- نظرسنجی آماری
- نظرسنجی پرسشنامه ای
- اطلاع رسانی از طریق ایمیل
- گفتگوی برخط کاربران (چت متنی)
- پیام خصوصی کاربران
- انتقادات و پیشنهادات (صدای مشتری)
- فرم ساز



- انجمن مباحثه (فاروم)
- صندوق تماس سازمانی
- اطلاع رسانی از طریق SMS

• **ماژول های تجاری**

- معرفی فرصت های شغلی
- فرم استخدام برخط
- پرداخت الکترونیکی
- اعلام مناقصات و مزایدات

• **ابزارهای مدیریت امنیت**

- سرویس مرکز امنیت
- سرویس تشخیص نفوذ

• **ویژگی ها و امکانات شخصی سازی**

- صفحه شخصی (My Page)
- پروفایل شخصی

تبصره: چنانچه پس از خرید نرم افزار، نسخه جدیدی از نرم افزار توسط فروشنده عرضه شود که دارای ماژولهای جدیدی نسبت به نسخه اولیه باشد، ماژولهای جدید در محدوده بروزرسانی های رایگان دوره پشتیبانی نبوده و نصب آنها مستلزم خرید آنها به صورت مجزا است.

4. مشخصات مولفه های افزوده نرم افزار

{ندارد}

** پایان متن صفحه **



قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 3 - خدمات نصب نرم افزار

1. شرح خدمات و شرایط نصب نرم افزار:

- 1.1. فروشنده برای یکبار نرم افزار موضوع قرارداد را بر روی سرور آماده شده توسط خریدار نصب می نماید.
- 1.2. تامین، آماده سازی و نگهداری بسته های مورد نیاز اجرای نرم افزار (به شرح بند 2) بر عهده خریدار است.
- 1.3. خریدار متعهد است ظرف مدت {مدت زمان لازم برای آماده سازی سرور} از آغاز قرارداد، نسبت به تامین بستر اجرایی مورد نیاز (به شرح بند 2) و برقراری دسترسی راه دور فروشنده به سرور از طریق (ssh) با حق دسترسی مدیریت، اقدام نماید.
- 1.4. فروشنده متعهد است ظرف مدت {مدت زمان لازم برای نصب مطابق شرایط بند 6،4 قرارداد (پیش فرض ده روز کاری)} از تاریخ حصول شرایط پرداخت اولیه قرارداد و تامین بستر اجرایی توسط خریدار، نسبت به نصب و پیکربندی نرم افزار موضوع قرارداد و تحویل به خریدار اقدام نماید.
- 1.5. نرم افزار دارای امکانات لازم برای تهیه و بازگرداندن اطلاعات پشتیبان بوده و از تاریخ نصب مسئولیت تهیه اطلاعات پشتیبان بر عهده خریدار است.

2. بستر اجرا:

2.1. حداقل نیازمندی سخت افزاری سرور :

{سرور اختصاصی (Dedicated Server) / سرور مجازی (Virtual Server)} با مشخصات تقریبی زیر:
 {حداقل نیازمندی سخت افزاری سرور مطابق بررسی کارشناسی فروشنده در اولین جلسه کارشناسی فنی و پس از انعقاد قرارداد فروش تعیین می گردد}

Server: HP Proliant DL380 G9 Server
Processor: Intel® Xeon® E5-2600 74 product family – 32 core 3.5GHz/6-core/12MB/130W)
Memory: HPE DDR4 SmartMemory Turbo 8 GB 2R*4 PC3 10600R-9 Kit
Network Controller: HPE 1 GB 331i Ethernet adaptor 4 ports per controller
Storage Controller: 1HPE Smart Array P440ar or 1HPE Smart Array P840 (RAID 0/1/1+0)/GB with FBWC
Hard Drive: 4 x HP 1.2TB – RAID 10 6G SAS 10K
Internal Storage: 8SFF SAS/SATA HDD Bays
Optical Drive: Optional 9.5mm DVD-RW Drive
Power Supply: (2) 750W Hot Plug Power Supply
Fan's: (6) (N+1 redundancy standard)

لازم به توضیح است که در صورت ارائه سرور بصورت مجازی نیاز می باشد که منابع سخت افزاری 25 درصد افزایش یابد.

2.2. محل فیزیکی سرور :

{ در صورت اجبار به استقرار سرور در مرکز داده داخلی خریدار } با توجه به اعلام نیاز خریدار مبنی بر {خلاصه دلایل فنی مثل اتصال سامانه های نرم افزاری}، سرور نرم افزار باید در {زون / مرکز داده}، داخل سازمان خریدار آماده گردد.

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار

{ در صورت امکان انتخاب محل استقرار سرور } با توجه به بررسی فنی نیازمندی ارائه شده از سوی خریدار، محل فیزیکی سرور می تواند در مرکز داده سازمان خریدار و یا سایر مراکز داده معتبر ترجیحا داخل کشور پیش بینی گردد.

2.3. سیستم عامل و سایر نرم افزارها مورد نیاز بر روی سرور :

{ نیازمندی نرم افزاری سرور مطابق آخرین نسخه پایدار و مورد تایید فروشنده تنظیم می گردد }

OS: Linux CentOS 7.x x86_64 (64bit)

Web Server:

Apache Web Server 2.4.x

Required Add-On Modules:

- PHP 7.x DBMS:

- MariaDB 10.x on centos 7.x

2.4. سیستم عامل و سایر نرم افزارها مورد نیاز بر روی رایانه کاربران :

نرم افزار به صورت تحت وب و مستقل از سیستم عامل و نرم افزارهای رایانه کاربر می باشد.

** پایان متن صفحه **



قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 4 - خدمات آموزش نرم افزار

1. شرح خدمات و شرایط آموزش نرم افزار:

1.1. فروشنده پس از نصب و تحویل نرم افزار، نسبت به برگزاری جلسات آموزشی به مدت {میزان ساعت آموزش تعهد شده} ساعت، برای یک گروه متشکل از 3 نفر کاربر مدیر سیستم اقدام خواهد نمود.

- ارائه خدمات آموزش، در محل فروشنده انجام می گیرد. در صورت درخواست خریدار، با لحاظ هزینه های ایاب و ذهاب، اقامت و سربار زمانی رفت و آمد، امکان ارائه آموزش ها در محل خریدار وجود دارد.
- مهلت زمانی استفاده از این ساعات آموزشی، طول دوره اجرای پروژه می باشد، در عین حال با توافق مکتوب طرفین ارائه بخشی از آموزش ها با تاخیر و حداکثر تا پایان دوره پشتیبانی رایگان قابل برگزاری می باشد.

- این میزان ساعت، بر اساس تجربه و برای آموزش الزامات مدیریت و کاربری نرم افزار تعیین گردیده است، لذا ممکن است حسب شرایط آموزش برخی جزئیات و بخش های نرم افزار نیازمند تخصیص ساعات آموزشی بیشتر با هزینه مجزا باشد.

1.2. افراد شرکت کننده در دوره آموزشی باید حداقل دانش و مهارت پیش نیاز (طبق بند 2) جهت شرکت در دوره آموزشی را دارا باشند. فروشنده از آموزش به افراد فاقد شرایط پیش نیاز آموزش، معذور است. در صورت اصرار خریدار به آموزش به افراد فاقد شرایط پیش نیاز اعلام شده، مسئولیت عدم توانایی نیروی آموزش دیده در اجرای وظایف محوله متوجه فروشنده نمی باشد.

1.3. آموزش کاربران عادی داخل سازمان خریدار، بر عهده خریدار و توسط افراد آموزش دیده به عنوان مدیر سیستم خواهد بود.

1.4. فروشنده متعهد به ارائه راهنمای نرم افزار (به زبان فارسی) می باشد.

2. حداقل دانش و مهارت پیش نیاز آموزش نرم افزار:

پیش نیازهای آموزشی بر حسب نقش ها و سطوح کاربری متفاوت به شرح زیر است:

2.1. کاربر عادی:

منظور از کاربر عادی، فردی است که دارای شناسه کاربری بوده و از داده، محتوا و کارکردهای کاربر نهایی نرم افزار بهره برداری می کند.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از:

2.1.1. مهارت های عمومی ICDL

2.2. کاربر ورود داده/محتوا:

- این کاربران بر اساس حقوق دسترسی اعطا شده نقش ورود داده و محتوا در بخش یا بخشهایی از نرم افزار (مانند خبر، اطلاعیه، گالری تصویر، ...) را خواهند داشت.
- پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :
- 2.2.1. مهارت‌های کاربر عادی
 - 2.2.2. آشنایی نسبی به HTML
 - 2.2.3. آشنایی نسبی به ابزارهای گرافیکی ویرایش تصویر
- 2.3. مدیر سیستم :
- مدیر سیستم، وظیفه مدیریت کاربران و گروه‌های کاربری، مدیریت حقوق دسترسی، تنظیمات نرم افزار و سرویس‌های آن، تهیه و بازگرداندن نسخه پشتیبان و نگهداری و پایش سرور را بر عهده دارد.
- پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :
- 2.3.1. مهارت‌های کاربر ورود داده/محتوا
 - 2.3.2. آشنا به مفاهیم امنیت و سیستم های حقوق دسترسی
 - 2.3.3. آشنا به مفاهیم SEO
 - 2.3.4. دارای تجربه در تنظیم و پیکربندی نرم افزارهای سیستمی
 - 2.3.5. تسلط به HTTP, HTML, JavaScript
 - 2.3.6. آشنایی نسبی به محیط Linux
- 2.4. طراح پورتال/وب سایت :
- طراح پورتال می تواند چیدمان صفحات و گرافیک صفحات را در پورتال تغییر دهد.
- پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :
- 2.4.1. مهارت‌های مدیر سیستم
 - 2.4.2. تسلط به اصول و مفاهیم طراحی وب
 - 2.4.3. تسلط به HTML, CSS, JavaScript
 - 2.4.4. تسلط به یکی از نرم افزارهای گرافیکی
- 2.5. توسعه دهنده (صرفاً قابل ارائه برای خریداران ابزارهای توسعه سامان) :
- توسعه دهنده فردی است که با استفاده از امکانات توسعه فرآیند، توسعه کاربرد، توسعه گزارش و توسعه یکپارچگی، اقدام به توسعه ماژول ها و امکانات سیستم می نماید.
- پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :
- 2.5.1. مهارت‌های مدیر سیستم و طراح پورتال
 - 2.5.2. دارای تجربه برنامه نویسی برنامه های کاربردی تحت وب
 - 2.5.3. تسلط به مفاهیم پایگاه داده و تجربه عملی در این زمینه

قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 5 - خدمات راه اندازی نرم افزار

1. شرح خدمات و شرایط کلی راه اندازی نرم افزار:

- 1.1. منظور از راه اندازی، خدمات موضوع ردیفهای {شماره ردیف های مربوطه} جدول ب ماده 6 قرارداد است.
- 1.2. خدمات راه اندازی نرم افزار، طبق برنامه زمانبندی، پس از نصب و پرداخت مرحله اول آغاز می شود.
- 1.3. ورود داده های سیستمی و سازمانی، اعم از تعریف کاربران و گروههای کاربری، تنظیم حقوق دسترسی، ورود اطلاعات، بارگزاری محتوا، ... توسط خریدار انجام می شود.
- 1.4. در خصوص محل نصب نرم افزار و حداقل کانفیگ مورد نیاز، حین اجرای پروژه، نیازمندی های سخت افزاری و شبکه مورد نیاز برای راه اندازی نرم افزار از سوی فروشنده اعلام می گردد تا خریدار نسبت به آماده سازی آن اقدام نماید. الزام است که در صورت نیاز به یکپارچه سازی با سیستم های نرم افزاری داخلی، سرورها در یک کانال امن به هم دسترسی داشته باشند.
- 1.5. نرم افزار موضوع قرارداد توسط شرکت مورد آزمونهای امنیتی قرار گرفته است. در عین حال در صورت نیاز خریدار به دریافت تاییدیه امنیتی قبل از بهره برداری، موارد زیر مد نظر قرار گیرد:
 - خریدار صرفاً مجاز به برونسپاری ارزیابی امنیتی به پیمانکار دارای مجوز آزمون امنیتی از مراجع ذیصلاح، می باشد.
 - هزینه های هرگونه تست و ارزیابی برعهده خریدار می باشد.
 - یک نوبت پیکربندی امن نرم افزار موضوع قرارداد برای دریافت تاییدیه، برعهده شرکت می باشد.
 - پیکربندی امن سرور و نرم افزارهای پایه آن برعهده خریدار می باشد.

2. تبدیل و انتقال (Convert) داده ها:

- 2.1. {در صورت عدم وجود} تبدیل و انتقال داده ها در محدوده خدمات قرارداد نیست.
- 2.2. {در صورت وجود} اقلام داده ای زیر توسط فروشنده کانورت و در سیستم بارگزاری می شوند:
 - 2.2.1. شرح موجودیت الف + شرح اقلام اطلاعاتی موجودیت الف ...
 - 2.2.2. داده های موضوع کانورت (به شرح فوق)، الزاماً می بایست در قالب تعیین شده از سوی فروشنده، همراه با مستندات فنی لازم توسط خریدار آماده و به فروشنده ارائه شده و یک بار عملیات کانورت داده ها توسط فروشنده انجام می شود. مسئولیت تصحیح و تکمیل داده ها پس از کانورت بر عهده خریدار است.

2.2.3. فایل‌های پیوست متصل به داده‌های موضوعی، الزاماً می‌بایست از طریق نام فایل با کلید یکتای هر قلم اطلاعاتی مرتبط و قابل شناسایی باشند. در غیر اینصورت امکان کانورت مکانیزه وجود نخواهد داشت.

3. پیاده‌سازی فرم و فرآیندهای الکترونیکی:

- 3.1. {در صورت عدم وجود} پیاده‌سازی هیچ فرم و فرآیند الکترونیکی در محدوده خدمات قرارداد نیست.
- 3.2. {در صورت وجود} شرح جزئیات فرم‌ها و فرآیندهای الکترونیکی مورد توافق.

4. برقراری ارتباطات یکپارچگی:

- 4.1. {در صورت عدم وجود} برقراری ارتباطات یکپارچگی با هیچ سامانه‌ای در محدوده خدمات قرارداد نیست.
- 4.2. {در صورت وجود} شرح جزئیات ارتباطات یکپارچگی مورد توافق.
- 4.3. در خصوص اتصال نرم‌افزار موضوع قرارداد به سایر سیستم‌های نرم‌افزاری خریدار، صرفاً در صورت خرید مجوز نرم‌افزار ابزار یکپارچه‌سازی این موضوع امکانپذیر است. علاوه بر این موضوع، پیش‌نیاز اتصال یکپارچه، فراهم‌شدن مسیر امن دسترسی شبکه‌یی بین سرور نرم‌افزار موضوع قرارداد و سرورهای داخلی سایر سیستم‌های نرم‌افزاری توسط خریدار و توانمندی آن سیستم‌ها در اتصال استاندارد (از طریق وب سرویس) می‌باشد.

5. شرح خدمات و شرایط راه‌اندازی پورتال (در صورتی که پورتال در محدوده قرارداد باشد):

5.1. در صورت دارا بودن خدمات طراحی گرافیکی ویژه، نیازمندی‌های خریدار در قالب پرسشنامه نیازمندی‌های گرافیکی و جلسه مصاحبه، دریافت شده و بر اساس آن سند معماری محتوا (مشمول بر طبقه بندی محتوا و چیدمان صفحات) تهیه و به تایید خریدار می‌رسد.

5.2. بر اساس سند معماری محتوا، طبقه بندی محتوا و چیدمان صفحات در پورتال پیاده‌سازی می‌شود. خدمات تدوین سند معماری محتوا، فعالیت‌های تامین و ورود محتوا یا کانورت و انتقال اطلاعات را شامل نمی‌گردد.

5.3. یک قالب گرافیکی {یک زبانه / دوزبانه} {/استاندارد (صرفاً سرصفحه و فوتر) / ویژه} طراحی شده و پس از حداکثر دو نوبت اخذ نظرات خریدار، نهایی شده و در پورتال پیاده‌سازی می‌شود.

5.4. اعمال تغییرات پس از پیاده‌سازی، در مواردی که خریدار قبلاً طرح آن‌ها را تایید نموده (اعم از ساختار، چیدمان، گرافیک، ...) مستلزم پرداخت هزینه است. خدمات طراحی نمای گرافیکی، طراحی المانهای گرافیکی اختصاصی مرتبط با برند (آرم، لوگو، ...) را شامل نمی‌گردد. خریدار می‌تواند با ارائه آرم، لوگو، رنگ سازمانی و یا سایر المانهای گرافیکی اختصاصی کسب و کار خود، درخواست نماید تا از آنها در طراحی نمای گرافیکی استفاده گردد.

5.5. در خصوص بهینه‌سازی SEO، پورتال زیرساخت‌ها و امکانات مورد نیاز برای انجام بهینه‌سازی SEO را دارد. اما سیاست‌گذاری و اجرای بهینه‌سازی می‌بایست توسط خریدار (کارشناس خبره و آشنا به این موضوع) اجرا گردد و در تعهد فروشنده نمی‌باشد.

6. راه‌اندازی زیر پورتال:

6.1. {در صورت عدم وجود} راه اندازی زیرپورتال در محدوده خدمات قرارداد نیست.

6.2. {در صورت وجود} شرح جزئیات زیرپورتال های مورد مورد توافق.

** پایان متن صفحه **

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار



قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 6 - خدمات گارانتی و پشتیبانی نرم افزار

نرم افزار موضوع قرارداد از تاریخ تحویل (شرایط ماده 6 قرارداد و تبصره ذیل)، به مدت 3 ماه دارای خدمات گارانتی و پشتیبانی راه دور رایگان به شرح زیر است.

تبصره 1- دسترسی به همه یا بخشی از نرم افزار موضوع قرارداد از طریق {دامنه اصلی خریدار در اینترنت / آدرس IP یا دامنه داخلی اینترنت سازمانی}، به منزله تحویل قطعی موضوع قرارداد و شروع دوره گارانتی و پشتیبانی رایگان می باشد. هر چند انجام یا تحویل بخشی از خدمات و تعهدات موضوع قرارداد (طی قرارداد یا توافقات بعدی) به پس از مقطع آغاز بهره برداری موکول شده باشد.

تبصره 2- در دوره پشتیبانی رایگان، خدمات در سطح سرویس استاندارد ارائه می گردد.

1. شرح خدمات پشتیبانی:

1.1. رفع خطاهای نرم افزار (Bug) که در طول دوره بهره برداری شناسایی می شوند.

1.2. ارائه نسخه های بروز رسانی شده نرم افزار بصورت رایگان و ارائه نسخه های جدید مطابق شرایط تعرفه رسمی کارگزار {با لحاظ 30 درصد تخفیف}. منظور از نسخه های بروز رسانی شده، نسخه هایی هستند که در اثر تغییر و اصلاحات جزئی در نرم افزار و بدون تغییرات ساختاری و عملکردی منتشر می شوند. منظور از نسخه های جدید، نسخه هایی هستند که با تغییرات عمده در ساختار یا عملکرد نرم افزار منتشر می شوند.

1.3. پاسخگویی به درخواستهای خدمات پشتیبانی خریدار {توسط مرکز تماس پشتیبانی} {از طریق سامانه تیکتینگ} {در ساعات اداری}.

1.4. پاسخگویی تلفنی، راهنمایی و رفع اشکال کاربر نماینده خریدار.

2. شرایط خدمات پشتیبانی:

2.1. میزان ارائه خدمات جهت رفع خطای نرم افزار، سقف زمانی ندارد.

2.2. زمان رسیدگی به خطاهای نرم افزار، از زمان اعلام رسمی خریدار به شرح زیر خواهد بود:

نوع خطا (Bug)	زمان رسیدگی
خطای حاد (عملکرد ناصحیح در بسته نرم افزار یا سرویس های آن به نحوی که اجرای نرم افزار به طور کامل دچار وقفه گردد).	(رسیدگی ساعت اداری) پاسخ به تماس : 2 ساعت بازیابی سیستم : 8 ساعت رفع کامل خطا : 3 روز
خطای مهم (عملکرد ناصحیح در بسته نرم افزار یا سرویس های آن به نحوی که اجرای بخشی از نرم افزار دچار وقفه گردد اما کل نرم افزار در حال اجرا باشد).	(رسیدگی ساعت اداری) پاسخ به تماس : 4 ساعت بازیابی سرویس : 2 روز رفع کامل خطا : 6 روز
خطای عادی (اشکال عملیاتی، خروجی ناصحیح، گزارش ناصحیح، نمایش ناصحیح یا سایر مواردی که باعث اختلال شده اما باعث توقف عملکرد جاری نشده اند).	(رسیدگی ساعت اداری) پاسخ به تماس : 8 ساعت بررسی خطا : 3 روز

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار

رفع کامل خطا : نسخه بعدی	
(رسیدگی ساعت اداری) پاسخ به تماس : 2 روز بررسی و اعلام برآورد: 8 روز	رسیدگی به سایر درخواست ها

2.3. در جدول فوق منظور از ساعت، ساعت اداری و منظور از روز، روز کاری است. مبنای محاسبه زمان رسیدگی از زمان اعلام رسمی خریدار در ساعات اداری (8 تا 16 شنبه تا چهارشنبه) به استثنای روزهای تعطیل می باشد، و در صورت ثبت درخواست خارج از ساعات اداری، مبنای محاسبه زمان رسیدگی از ابتدای شروع بکار اولین روز کاری بعدی خواهد بود. رسیدگی به درخواست ها در خارج از ساعات اداری به صورت خدمات مازاد و مطابق هزینه خدمات کارشناسی در تعرفه رسمی ارائه شده توسط فروشنده محاسبه خواهد گردید.

2.4. در صورتی که فروشنده به تعهدات خود مطابق با جدول بند 2/2 عمل ننماید، جریمه هر ساعت/روز تاخیر در اقدام تعهد شده سیصد هزار ریال می باشد و سقف آن در ماه معادل دو سوم هزینه پشتیبانه ماهیانه خواهد بود.

توضیح : برای مواردی که زمان اقدام به ساعت بیان شده، به ازای هر ساعت تاخیر و برای موارد روزانه به ازای هر روز تاخیر، مبلغ جریمه مذکور منظور می شود.

2.5. در صورتی که وقوع رویدادی به عنوان بروز خطای نرم افزار به فروشنده ارجاع شود، اما در جریان رسیدگی مشخص شود دلیل وقوع رویداد، خطای نرم افزار نبوده و دلایل دیگری از قبیل مدیریت یا کاربری ناصحیح نرم افزار، اختلالات سخت افزار و شبکه و ... دلیل امر بوده است، تعهدات زمانی فوق از فروشنده ساقط شده و زمان صرف شده جهت رسیدگی، به عنوان خدمات مازاد منظور خواهد شد.

2.6. پاسخگویی تلفنی (با طول زمان تماس محدود) جهت راهنمایی و رفع اشکال نماینده خریدار در استفاده بهینه از نرم افزار است و در صورت عدم تکافوی راهنمایی تلفنی، جلسات آموزش در چارچوب خدمات مازاد ارائه می شود.

2.7. خدمات پشتیبانی منحصر به یک نفر نماینده واجد شرایط خریدار (فردی ثابت با نقش مدیر سیستم که قبلا آموزشهای نرم افزار را گذرانده است) ارائه می شود. فروشنده از ارائه خدمات پشتیبانی به سایر کاربران سازمان خریدار یا نماینده فاقد شرایط، معذور است. پاسخگویی به سایر کاربران بر عهده مدیر سیستم خریدار است.

2.8. ضرورت دارد نماینده خریدار قبل از دریافت راهنمایی و مشاوره تلفنی به راهنمای نرم افزار مراجعه نماید. مشاوره، راهنمایی و رفع اشکال تلفنی کاربران با فرض آگاهی از محتوای راهنمای نرم افزار ارائه می شود.

2.9. دریافت خدمات پشتیبانی و گارانتی، مستلزم برقراری دسترسی راه دور خریدار به سرور از طریق (ssh) با حق دسترسی مدیریت، توسط فروشنده است.

تبصره 3- عدم تامین سطح دسترسی لازم به صورت راه دور، ضمن کاهش سطح سرویس و افزایش حداقل زمان پاسخگویی، مبنای محاسبات هزینه پشتیبانی را نیز افزایش خواهد داد.

2.10. مدیریت، اجرا و بهره برداری از نرم افزار اعم از مدیریت سیستم، مدیریت گروههای کاربری و کاربران و حقوق دسترسی، تامین و ورود داده، محتوا و اطلاعات و موارد مشابه بر عهده خریدار است.

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار

2.11. تامین و نگهداری بستر اجرا اعم از شبکه، سرور و میزبانی وب، سیستم عامل و نرم افزارهای پایه، پیکربندی و پایش امنیتی، تهیه نسخه پشتیبان و بازیابی و موارد مشابه بر عهده خریدار است.

2.12. ارائه سایر خدمات مازاد بر موارد فوق مستلزم پرداخت هزینه مجزا، طبق تعرفه روز ارائه شده توسط فروشنده است.

تبصره 4- خطای نرم افزار عبارت است از عملکرد ناصحیح نرم افزار، که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد.

تبصره 5- ملاک عملکرد صحیح نرم افزار انطباق با مشخصات و امکانات اعلام شده و پذیرفته شده نرم افزار است. عدم تطابق نرم افزار با نیازهای خریدار و مشکلات ناشی از کاربرد ناصحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت افزار، شبکه، سیستم عامل، ... به عنوان خطای نرم افزار تلقی نمی گردد.

تبصره 6- ارائه هرگونه خدمات مرتبط با حوزه راهبری سرور و زیرساخت از جمله **موارد ذیل در محدوده تعهدات خدمات پشتیبانی نرم افزار نمی باشد.** در عین حال انجام این اقدامات از سوی خریدار (راسا یا از طریق قرارداد مجزا با این شرکت یا اشخاص ثالث) جهت حفظ پایداری سرویس ضرورت دارد:

- پایش و بررسی و رفع اشکالات احتمالی سرور که در نتیجه اختلال نرم افزارهای پایه سرور رخ می دهد.
- نصب و راه اندازی یا بروزرسانی نرم افزارهای پایه سرور (با هماهنگی قبلی با این شرکت).
- تنظیم و اطمینان از صحت عملکرد رویه های پشتیبان گیری خودکار روزانه از فایل ها، پایگاه داده و کد منبع.
- انتقال و نگهداری نسخ پشتیبان از سرور به رسانه ماندگار بر اساس استراتژی مناسب و کنترل صحت آنها.
- بازبینی ماهیانه سرور جهت بررسی صحت عملکرد پشتیبان گیری، وضعیت سرور و رفع مشکلات احتمالی.
- بررسی و اعمال تنظیمات و پیکربندی امنیتی نرم افزارهای پایه سرور.
- پایش و بررسی کارایی سرور و مصرف منابع آن.
- منظور از نرم افزارهای پایه سرور، نرم افزار وب سرور (Apache)، نرم افزار پایگاه داده (MySQL)، و نرم افزار سیستم عامل (Linux) و نرم افزار PHP می باشد.

3. تمدید خدمات پشتیبانی نرم افزار

3.1. پس از دوره گارانتی و پشتیبانی رایگان، فروشنده تا 3 سال متعهد است، در صورت درخواست خریدار در قالب قرارداد مستقل، خدمات پشتیبانی نرم افزار را ارائه نماید.

3.2. در صورت تمایل خریدار به استفاده از خدمات پشتیبانی، هزینه خدمات پشتیبانی با سطح سرویس استاندارد

برای اولین سال از تاریخ نصب نرم افزار، معادل 30 درصد قرارداد فروش و اجرای نرم افزار **برابر**

می باشد که برای سالهای آتی به تناسب تورم و توسعه محدوده نرم افزار افزایش

می باشد. در صورت نیاز به تعهد سطح سرویس متفاوت، خدمات در دو سطح پایه و ویژه، با هزینه و شرایط

متفاوت قابل ارائه و مذاکره خواهد بود.

*** پایان متن صفحه ***

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار



قرارداد فروش بسته نرم افزاری {نام نرم افزار(ها)}

پیوست شماره 7 - سایر شرایط و الزامات فنی

{سایر شرایط و الزامات فنی توافق شده مابین خریدار و فروشنده در این پیوست، فهرست می گردد.}

ردیف	محدوده درخواست	پاسخ
	{درخواست خریدار}	{مشروح پاسخ و رویه اجرا}
	مدیریت و تامین محتوای وبسایت:	در معماری محتوا و چیدمان نظرات خریدار لحاظ می گردد. برای بخش های اطلاع رسانی صفحات ارائه محتوا ایجاد می گردد. اما تامین و درج محتوا بر عهده خریدار خواهد بود.
	بهینه سازی وبسایت:	بهینه سازی وب سایت برای موتورهای جستجو یا رنگ های بالاتر ترافیکی، مستلزم چند پارامتر است: امکانات نرم افزار: برای این منظور نرم افزار پورتال سامان نیازمندی های تنظیمات تگها و لینک های مرتبط با این موضوع را دارا می باشد و ظرفیت های مورد نیاز اعمال تنظیمات در سیستم فراهم می باشد. پیاده سازی مناسب طراحی نمای گرافیکی: برای این منظور در رویه طراحی نمای گرافیکی ویژه تیم طراحی گرافیک پورتال الزامات بهینه سازی را رعایت می کنند. محتوای بهینه شده: محتوای عرضه شده در پورتال می بایست الزاماتی را رعایت کرده باشد که اصول بهینه سازی را دارا باشد. رعایت این موضوع بر عهده خریدار و مدیر پورتال وی در دوره بهره برداری می باشد. نگهداری از بهینه سازی انجام شده: خریدار می بایست در طول دوره بهره برداری، نسبت به نگهداری و بهینه سازی مداوم اقدام نماید در غیر این صورت جایگاه کسب شده را از دست خواهد داد. استفاده از ظرفیت جذب ترافیک و رتبه: خریدار می بایست نسبت به جذب منابع تاثیر گذار بیرونی، تبلیغات و اجاره ترافیک یا لینک اقدام نماید.
ویژگیهای عمومی		
	متن باز بودن نرم افزار	کلیه محصولات و خدمات فروشنده بر بستر تکنولوژی وب و زیرساخت های وب توسعه یافته و عرضه می شوند. محصولات، سرویس ها و خدمات ارائه شده توسط فروشنده، متن باز (Open Source) نیستند و از قوانین توزیع های مرتبط با محصولات متن باز (Open Source) تبعیت نمی کنند. درعین حال برای زیرساخت نصب و راه اندازی محصولات و خدمات سامان، توصیه اکید بر استفاده از زیرساخت های متن باز (Open Source) و امن تجربه شده، می باشد. این رویکرد با سیاست و استراتژی مهاجرت به بسترهای متن باز کشور نیز تطابق دارد.
	سایر...	

** پایان متن صفحه **

مهر و امضاء فروشنده

مهر و امضاء خریدار