

## تعرفه قیمت سامان سوئیت

تاریخ اعتبار : 1399/03/31

### 1. تعرفه قیمت محصولات و خدمات سامان

هزینه اجرای هر پروژه بر اساس محصولات و خدمات سامان، مشتمل بر موارد زیر می شود:

- قیمت مجوز نرم افزار (لایسنس نرم افزار)
- هزینه خدمات نصب، استقرار، توسعه و سفارشی سازی
- هزینه تعهدات مالی و حقوقی خاص (نحوه پرداخت، تضامین، ...) (در صورت وجود)
- هزینه تعهدات سطح سرویس خاص (امنیت، کارایی، ...) (در صورت وجود)
- هزینه تامین هاستینگ (میزبانی وب) (تامین برعهده خریدار)
- هزینه تامین و انتشار محتوای اولیه (اجرا برعهده خریدار)

**تبصره:** کلیه قیمت های مندرج در تعرفه، در چارچوب شرایط قید شده در بخش شرایط و مفروضات نرخ های تعرفه معتبر می باشد.

#### 1.1. تعرفه قیمت مجوز نرم افزار (لایسنس نرم افزار)

نسل جدید محصولات سامان در بستر زیرساختی یکپارچه با عنوان سامان سوئیت عرضه می شود. بجز مولفه زیرساخت و مدیریت تعامل که الزامی است، سایر مولفه ها بر حسب نیاز سازمان انتخاب می شوند. قیمت مجوز (لایسنس) نرم افزار، مطابق فرمول زیر از مجموع مولفه های نرم افزاری ضربدر ضرایب مقیاس حاصل می شود:

قیمت مجوز (لایسنس) نرم افزار [جمع قیمت محصولات نرم افزاری انتخابی] \* ضرایب توسعه مقیاس (بند 1.1.4)

قیمت (ریال)	نام محصول نرم افزاری (مولفه های سامان سوئیت)	
650.000.000	Saman Suite Core + Collaboration *	زیرساخت سامان سوئیت + مدیریت تعامل *
1.650.000.000	Enterprise Portal	پورتال سازمانی سامان
950.000.000	Process Builder	ابزار توسعه فرآیند سامان
950.000.000	Application Builder	ابزار توسعه کاربرد سامان
550.000.000	Report Builder	ابزار توسعه گزارش سامان
950.000.000	Integration Builder	ابزار توسعه یکپارچگی سامان
750.000.000	Customer Club	باشگاه مشتریان سامان
850.000.000	Banking Package	بسته سرویسهای تخصصی بانکی
450.000.000	Insurance Package	بسته سرویسهای تخصصی بیمه ای
پس از برآورد	Custom Software Development	سرویس ها و سامانه های سفارش مشتری

\* مولفه "زیرساخت سامان سوئیت + مدیریت تعامل" برای اجرای سایر مولفه های "سامان سوئیت" الزامی است.

### 1.1.1. ضرایب توسعه مقیاس کاربرد پورتال

مولفه پورتال از جدول فوق، قابلیت اجرا در سطح دامنه های فرعی (زیرپورتال) و امکان پیاده سازی برای زبانهای مختلف را دارد. قیمت‌های جدول فوق برای یک نسخه یک زبانه (فارسی)، قابل اجرا در یک آدرس دامنه واحد، تنظیم شده است. در صورت نیاز به فعال سازی زبان‌های بیشتر، اجرا تحت آدرس دامنه‌های فرعی (پورتال فرعی/ زیرپورتال) و یا نیاز به اجرای زیرپورتال تحت آدرس دامنه مستقل، ضرایب زیر در جمع قیمت مولفه های نرم افزاری مشمول توسعه مقیاس، اعمال خواهد شد.

حوزه توسعه مقیاس	نحوه محاسبه
مجوز چند زبانی	ضریب 1/1 به ازای مجوز هر زبان فعال سازی شده در هسته
مجوز ایجاد دامنه فرعی (زیر پورتال)	مجوز تا 5 زیر پورتال: ضریب 1/1 مجوز تا 40 زیر پورتال: ضریب 1/2 مجوز زیرپورتال نامحدود: ضریب 1/3
مجوز تغییر آدرس زیر پورتال به آدرس دامنه مستقل	80/000/000 ریال به ازای تنظیم هر دامنه مستقل

ضرایب جدول فوق، صرفاً مربوط به هزینه ارتقاء مجوز نرم افزار است و هزینه خدمات مرتبط با پیاده سازی هر کدام، جداگانه دریافت می شود. به عنوان مثال با 20٪ افزایش در قیمت پایه مولفه های نرم افزاری، مجوز ایجاد حداکثر 40 زیرپورتال فراهم می گردد اما پیاده سازی و ایجاد هر زیرپورتال و یا اجرای معماری محتوا و طراحی نمای گرافیکی برای زبان های انتخابی مشمول هزینه خدمات به صورت مجزا خواهند بود.

### 1.1.2. خدمات رایگان نرم افزار

خدمات زیر همراه با نرم افزار سامان سوئیت به صورت رایگان عرضه می شود:

عنوان خدمت	میزان ارائه رایگان
آموزش در محل فروشنده (شرکت سازه اطلاعات سامان)	به ازای هر مولفه 6 ساعت
گارانتی و پشتیبانی (سطح سرویس استاندارد)	3 ماه از تاریخ نصب در دامنه اصلی
نصب و پیکربندی نرم افزار سامان سوئیت	یک نوبت
نصب و پیکربندی سیستم عامل سرور	یک نوبت

در صورت نیاز به دریافت میزان بیشتری از خدمات فوق، هزینه آن بر اساس تعرفه شرکت محاسبه و به مبلغ قرارداد افزوده می شود.

### 1.2. تعرفه قیمت خدمات نصب، استقرار، توسعه و سفارشی سازی نرم افزار

اجرای هر پروژه نرم افزاری مستلزم انجام مجموعه ای از فعالیتها و خدمات جهت نصب و استقرار محصول است.

### 1.2.1. تعرفه قیمت خدمات موضوعی

مجموعه ای از خدمات که موضوع و شرح کار مشخصی داشته و قیمت آنها به شرح زیر تعیین شده است:

قیمت (ریال)	عنوان خدمت
50/000/000	یک نوبت نصب و پیکربندی زیرساخت نرم افزاری پایه شامل (سیستم عامل، پایگاه داده، وب سرور) بر روی سرور virtual یا dedicated
40/000/000	یک نوبت نصب و پیکربندی اولیه سامان سوئیت و مولفه های وابسته نصب و پیکربندی سرور Backup Server ، Mirror ، ...
هزینه اجرا به نوع پیکربندی درخواستی و شرایط دیتاسنتر بستگی دارد.	
برآورد پس از تحلیل نیازمندی ها	پیاده سازی فرم و فرآیند های الکترونیکی
برآورد پس از تحلیل نیازمندی ها	پیاده سازی ماژول های محتوایی یا کسب و کاری جدید
برآورد پس از تحلیل نیازمندی ها	پیاده سازی ارتباطات یکپارچگی
بر اساس نفر ساعت کارشناس برنامه نویسی	تبدیل و انتقال داده
نفر ساعت کارشناسی (بر اساس تعداد زبان، تعداد صفحات، حجم و پیچیدگی ساختار محتوا)	پیاده سازی معماری محتوا در پورتال (تدوین سند معماری محتوا، پیاده سازی ساختار محتوا و چیدمان صفحات)
نفر ساعت کارشناسی (بر اساس پیچیدگی طرح و تعداد و نوع المان های صفحه، تعداد صفحه اصلی و داخلی، تعداد زبان، قابلیت های خاص)	طراحی نمای گرافیکی پورتال
120/000/000	راه اندازی اولیه زیرپورتال شامل : <ul style="list-style-type: none"> <li>ایجاد زیرپورتال بر اساس ماژول های منتخب از پورتال اصلی</li> <li>ایجاد ساختار محتوا و سرفصل های اطلاعاتی</li> <li>پیاده سازی چیدمان صفحه اصلی</li> <li>طراحی سرصفحه نمای گرافیکی (منطبق بر پورتال اصلی)</li> </ul>
160/000/000 تبصره :	راه اندازی کامل زیرپورتال شامل : <ul style="list-style-type: none"> <li>راه اندازی اولیه زیرپورتال</li> <li>تعریف کاربران و تنظیم حقوق دسترسی</li> <li>ورود اطلاعات محتوا (حدود 30 صفحه HTML)</li> <li>آموزش راهبر پورتال به مدت 4 ساعت</li> </ul>
به ازای هر 100 کیلومتر مسافت تا مرکز: 3% مبلغ کل پروژه	اجرای پروژه خارج از شهر تهران
20 % قیمت مجوز (لایسنس) نرم افزار	ارائه سورس (کد منبع) نرم افزار به صورت پلمب شده
در اولین سال بهره برداری پس از نصب محصول، معادل 30 درصد مبلغ کل قرارداد برای یکسال و اعمال ضریب تورم.	خدمات پشتیبانی نرم افزار سامان سوئیت (با سطح سرویس استاندارد) *
ماهانه 50/000/000 ریال	خدمات راهبری و نگهداری سرور (با سطح سرویس استاندارد) *

\* ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار یا خدمات نگهداری سرور، با سطح سرویس پایین تر یا بالاتر از سطح سرویس استاندارد، امکان پذیر بوده اما دارای هزینه متفاوتی است.

### 1.2.2. تعرفه قیمت خدمات کارشناسی

حین اجرای پروژه یا بعد از آن، ممکن است کارفرما نیاز به خدمات یا کارهای اضافه ای داشته باشد که هزینه آنها قبلا در قرارداد پیش بینی نشده باشد. هزینه این خدمات بر حسب هزینه نیروی انسانی صرف شده، طبق جدول زیر محاسبه خواهد شد :

عنوان خدمت	قیمت (ریال)
خدمات کارشناسی پشتیبانی: (کارشناس پشتیبانی با تحصیلات کارشناسی و 3 سال سابقه کار) <ul style="list-style-type: none"> <li>آموزش راهبری و کاربری نرم افزار</li> <li>پشتیبانی یا رفع اشکال</li> <li>ورود، بارگزاری یا ویرایش داده و محتوا در نرم افزار</li> </ul>	ساعتی 2/350/000
خدمات کارشناسی توسعه و برنامه نویسی: (کارشناس توسعه و برنامه نویسی با تحصیلات کارشناسی و 6 سال سابقه کار) <ul style="list-style-type: none"> <li>توسعه و تغییرات نرم افزار</li> <li>توسعه و تغییرات گرافیکی</li> <li>تبدیل و آماده سازی اطلاعات</li> <li>آموزش های تخصصی (راهبری سرور، توسعه پذیری، یکپارچه سازی)</li> <li>تنظیمات سرور و امور فنی میزبان وب</li> </ul>	ساعتی 3/250/000
خدمات کارشناسی تحلیل و طراحی و برنامه نویسی ارشد: (کارشناس تحلیل و طراحی با تحصیلات کارشناسی و 9 سال سابقه کار) <ul style="list-style-type: none"> <li>تحلیل و طراحی معماری محتوا</li> <li>تحلیل و طراحی نیازمندیهای نرم افزاری جدید</li> <li>توسعه و تغییرات پیچیده در نرم افزار</li> </ul>	ساعتی 4/150/000
خدمات مشاوره، مدیریت پروژه و امنیت: (کارشناس تحلیل و طراحی با تحصیلات کارشناسی یا کارشناسی ارشد و 12 سال سابقه کار) <ul style="list-style-type: none"> <li>مدیریت پروژه</li> <li>مشاوره تخصصی</li> <li>خدمات امنیت سرور و نرم افزار</li> </ul>	ساعتی 5/250/000
استقرار نیروی مقیم با تخصص پشتیبانی کاربران و راهبری نرم افزار* (کارشناس پشتیبانی با تحصیلات کارشناسی و 3 سال سابقه کار)	ماهانه: 160/000/000
استقرار نیروی مقیم با تخصص پیاده سازی فرم، فرآیند و کاربرد* (کارشناس توسعه و برنامه نویسی با تحصیلات کارشناسی و 6 سال سابقه کار)	ماهانه: 320/000/000
خدمات کارشناسی خارج از شهر تهران یا خارج از ساعات اداری	کلیه هزینه های فوق با احتساب 40 درصد افزایش

\* : استقرار نیروی مقیم به صورت تمام وقت روز کار (44 ساعت در هفته) در محیط کارفرما و تحت مدیریت کارفرما، با حق استفاده از تعطیلات و مرخصی استحقاقی و سایر شرایط قانون کار صورت می پذیرد.

### 1.3. هزینه تعهدات سطح سرویس خاص

کلیه قیمت ها و برآوردهای مندرج در این تعرفه، مشروط به قبول پیش فرض های نصب و راه اندازی نرم افزارهای سامان و مولفه های وابسته، برای پاسخ گویی به ترافیک بازدید معمول و قابل پاسخ از طریق یک سرور فیزیکی یا مجازی و بدون ارتباطات مکانیزه یکپارچه

با سایر سیستم ها، تنظیم شده است. همچنین پیکربندی امنیتی محصول، روی سرور و در لایه های سیستم عامل، سرویس دهنده وب، سرویس دهنده پایگاه داده و نرم افزار سامان سوئیت براساس استاندارد شرکت اجرا می گردد.

لذا در صورت نیاز خریدار، به تامین سطح متفاوتی از یکپارچگی، کارایی و امنیت برای نرم افزار/پورتال (از جمله تحمل ترافیک بازدید همزمان بالا، ترافیک کل روزانه بالا، پاسخ به حساسیت های امنیتی ویژه، در دسترس پذیری بالاتر، اتصال به سیستم های ناهمگون، تامین و انتشار محتوا به منظور جذب مخاطب، تبلیغ و یا Promotion رسانه ای، ...) عواملی هستند که علاوه بر تغییر در پیکربندی معماری نصب نرم افزار، نیازمند محاسبه هزینه های طراحی مدل کارایی و امنیت پروژه می باشد و حسب مورد در قیمت کلی پروژه لحاظ می گردد.

#### 1.4. هزینه سربار تعهدات حقوقی و مالی خاص

تمامی قیمت های مندرج در این تعرفه، صرفاً در چارچوب نمونه قرارداد ارائه شده از سوی شرکت سازه اطلاعات سامان (مندرج در پیوست شماره 1)، معتبر می باشد. لذا هرگونه تغییر کلی و یا جزئی در مفاد قرارداد مانند تغییر در شرایط نحوه پرداخت، تعهدات حقوقی قرارداد، تضامین مالی و ...، که برای این شرکت تعهد بالاتر، ریسک های جدید، یا هزینه های مستقیم یا غیر مستقیم دیگری ایجاد نماید، متناسباً هزینه های سربار ایجاد شده محاسبه و به قیمت کل پروژه افزوده می گردد. برخی موضوعات مشخص که ممکن است مورد درخواست واقع شود، در جدول ذیل آورده شده است:

عنوان	هزینه (ریال)
ارائه تضمین در قالب چک شرکت با قید بابت	2٪ مبلغ چک
ارائه تضمین در قالب ضمانت نامه بانکی	5٪ مبلغ ضمانت نامه
کسر و سپرده نمودن بخشی از پرداخت ها	9٪ از کل مبلغ کسر و سپرده شده
تغییر در شرایط پرداخت	2٪ مبلغ، به ازای هر ماه ایجاد تاخیر در پرداخت به نسبت قالب قرارداد شرکت
حق فسخ یک طرفه به نفع خریدار	2٪ مبلغ قرارداد
اعمال سایر شرایط و تعهدات به نفع خریدار	برآوردی

\*\*پایان متن صفحه\*\*

## شرایط و مفروضات نرخ های تعرفه محصولات و خدمات سامان

### 2. شرایط و مفروضات اعتبار مبالغ ذکر شده در تعرفه

کلیه مبالغ ذکر شده در تعرفه قیمت محصولات و خدمات سامان، مشروط به مفروضات و شرایط ذیل و بدون تغییر در قالب قراردادهای فروش و پشتیبانی شرکت، اعتبار دارد و در صورت تغییر، مستلزم برآورد مجدد براساس شرایط اختصاصی پروژه مورد نظر خواهند بود.

#### • پروژه های خرید و استقرار سامان سوئیت

- 2.1. عوارض و مالیات بر ارزش افزوده در مبالغ تعرفه لحاظ نگردیده و در زمان صدور صورتحساب به مبلغ نهایی افزوده می شود.
- 2.2. مبلغ محاسبه شده جهت اجرای پروژه، صرفاً برای یک نسخه از نرم افزار به منظور استفاده در سازمان خریدار بوده و چنانچه سازمان های بالاسری و یا پایین دستی سازمان خریدار، که دارای شخصیت حقوقی مستقل می باشند قصد استفاده از نرم افزار را داشته باشند، مستلزم خرید نسخه مستقل خواهند بود.

#### • مجوز استفاده از نرم افزار (License)

- 2.3. نرم افزار سامان سوئیت و محصولات وابسته به صورت بسته نرم افزاری ارائه می شوند و مشمول تغییر و توسعه براساس نظرات خریدار نمی شوند. با توافق طرفین و با لحاظ هزینه مجزا، امکان ویژه سازی برای برخی ویژگی ها و امکانات مقدور می باشد.
- 2.4. ابزارهای زیرساخت توسعه پذیری در دامنه های فرعی (زیرپورتال ها) در دسترس نمی باشند و فقط با سطح دسترسی مدیریت در دامنه اصلی امکان کار با این ابزارها فراهم می باشد.
- 2.5. در صورتی که پس از اجرای پروژه، مشتری درخواست توسعه مقیاس محصول را داشته باشد، ارزش مولفه های نرم افزار براساس تعرفه جاری در زمان درخواست، مبنای برآورد قیمت توسعه مقیاس قرار خواهد گرفت.

- 2.6. نرم افزار سامان سوئیت و محصولات وابسته دارای نشان تجاری و تحت پوشش حقوق مالکیت اثر بوده و خریدار متعهد به حفظ کامل نام و نشان تجاری فروشنده بر روی نرم افزار و ملحقات آن به همان صورت که از سوی فروشنده ارائه می شود، می باشد.

#### • خدمات نصب، استقرار، توسعه و سفارشی سازی نرم افزار

- 1.1. خدمات تدوین سند معماری محتوا، طراحی نمای گرافیکی، ایجاد و توسعه صفحات وب صرفاً در محدوده مولفه نرم افزاری پورتال سازمانی و زیر پورتال های آن و ماژول های نصب شده در بستر این مولفه نرم افزاری ارائه می گردند. ساختار و نمای گرافیکی سایر مولفه های نرم افزاری و همچنین زیرساخت و هسته سامان سوئیت، استاندارد و ثابت (بدون تغییر) می باشد.
- 1.2. خدمات تدوین سند معماری محتوا، فعالیتهای تامین و انتشار محتوا یا کانورت و انتقال مکانیزه اطلاعات را شامل نمی گردد.
- 1.3. خدمات طراحی نمای گرافیکی، طراحی المانهای گرافیکی اختصاصی مرتبط با برند (آرم، لوگو، ...) را شامل نمی گردد. خریدار می تواند با ارائه آرم، لوگو، رنگ سازمانی و یا سایر المانهای گرافیکی اختصاصی کسب و کار خود، درخواست نماید تا از آنها در طراحی نمای گرافیکی استفاده گردد.
- 1.4. در صورت نیاز خریدار به نصب سامانه های نرم افزاری تکمیلی روی سرور (امنیتی، پایش، ...)، هزینه مجزا محاسبه خواهد گردید.
- 1.5. هزینه اعلام شده برای نصب و راه اندازی اولیه نرم افزار، صرفاً هزینه نصب نرم افزار و مولفه های نرم افزاری وابسته را شامل می شود. در خصوص نصب مجدد پروژه های اجرا شده، هزینه برگرداندن اطلاعات (restore)، و برقراری مجدد اتصالات یکپارچگی قبلی با سیستم های نرم افزاری خریدار، مشمول هزینه خدمات مزاد، براساس نفر ساعت صرف شده می باشد.
- 1.6. نمای گرافیکی زیرپورتال ها به صورت پیش فرض برپایه نمای گرافیکی پورتال اصلی یا یکی از زیرپورتال های فعال آن ایجاد می شود. در صورت نیاز خریدار، طراحی نمای گرافیکی مستقل برای هر زیرپورتال با هزینه مجزا امکان پذیر است.

1.7. برای هر یک از مولفه های نرم افزاری سامان سوئیت، میزان ساعت آموزش مشخصی با لحاظ شرایط ذیل به صورت رایگان پیش بینی گردیده است:

- ✓ ارائه خدمات آموزش، در محل فروشنده انجام می گیرد. در صورت درخواست خریدار، با لحاظ هزینه های ایاب و ذهاب، اقامت و سربار زمانی رفت و آمد، امکان ارائه آموزش ها در محل خریدار وجود دارد.
- ✓ مهلت زمانی استفاده از این ساعات آموزشی، طول دوره اجرای پروژه می باشد، در عین حال با توافق مکتوب طرفین ارائه بخشی از آموزش ها با تاخیر و حداکثر تا پایان دوره پشتیبانی رایگان قابل برگزاری می باشد.
- ✓ این میزان ساعت، بر اساس تجربه و برای آموزش الزامات مدیریت و راهبری نرم افزار تعیین گردیده است، لذا ممکن است بر حسب شرایط فراگیران، آموزش برخی جزئیات و بخشهای نرم افزار، نیازمند تخصیص ساعات آموزشی بیشتر با هزینه مجزا باشد.

• **تعهدات سطح سرویس خاص (کارایی، امنیت، ...)**

- 1.8. سامان سوئیت و محصولات وابسته به صورت یک راهکار امن و کارا، صرفا بر روی سرور مجازی و یا فیزیکی نصب می گردد. در صورت نیاز خریدار به دریافت تاییدیه امنیتی از مرجع ثالث، در پایان اجرای پروژه، موارد زیر باید مد نظر قرار گیرد:
  - ✓ خریدار صرفا مجاز به برونسپاری ارزیابی امنیتی به پیمانکار دارای مجوز آزمون امنیتی از مراجع ذیصلاح، می باشد.
  - ✓ هزینه های هرگونه تست و ارزیابی برعهده خریدار می باشد.
  - ✓ یک نوبت پیکربندی امن نرم افزار سامان سوئیت (به ویژه پورتال سامان)، برای دریافت تاییدیه، برعهده شرکت می باشد.
  - ✓ پیکربندی امن سرور و نرم افزارهای پایه آن برعهده خریدار می باشد.

• **پشتیبانی نرم افزار**

- 1.9. شروع دوره پشتیبانی رایگان همزمان با دسترسی به همه یا بخشی از نرم افزار خریداری شده از طریق {دامنه اصلی خریدار در اینترنت / آدرس IP یا دامنه داخلی اینترنت سازمانی} می باشد، هر چند انجام یا تحویل بخشی از خدمات و تعهدات موضوع قرارداد (طی قرارداد یا توافقات بعدی) به پس از مقطع آغاز بهره برداری موکول شده باشد.
- 1.10. در دوره پشتیبانی رایگان و به صورت پیش فرض در سال های بعدی، خدمات در سطح سرویس استاندارد ارائه می گردد، در عین حال در صورت نیاز به تعهد سطح سرویس متفاوت، خدمات در دو سطح پایه و ویژه، با هزینه و شرایط متفاوت قابل ارائه می باشد.

\*\*پایان متن صفحه\*\*

## 2. راهنمای محاسبه قیمت بر اساس تعرفه

سعی شده است آیتم های تعرفه قیمت محصولات و خدمات سامان کلیه جزئیات تاثیر گذار در اجرای پروژه را دربرگیرد. در عین حال با توجه به گستردگی اقلام تعرفه قیمت، این مستند راهنما جهت برآورد دقیق تر مبلغ اجرای پروژه منطبق بر هزینه های مندرج در جداول تعرفه آماده گردیده است.

### 2.1. نحوه محاسبه مبلغ اجرای پروژه

مبلغ اجرای پروژه =

قیمت مجوز نرم افزار (لایسنس نرم افزار)

- + هزینه خدمات نصب، استقرار، توسعه و سفارشی سازی
- + هزینه تعهدات مالی و حقوقی خاص (نحوه پرداخت، تضامین، ...) (در صورت وجود)
- + هزینه تعهدات سطح سرویس خاص (امنیت، کارایی، ...) (در صورت وجود)
- + هزینه تامین هاستینگ (میزبانی وب) (در صورت درخواست)
- + هزینه تامین و بارگذاریداده و محتوای اولیه (در صورت درخواست).

در ادامه نحوه محاسبه هر یک از عوامل فوق تشریح می گردد.

#### 2.1.1. نحوه محاسبه قیمت مجوز استفاده از نرم افزار (License)

قیمت مجوز (لایسنس) نرم افزار [= جمع قیمت محصولات نرم افزاری مقیاس پذیر] \* ضرایب توسعه مقیاس .

لازم به ذکر است منظور از محصولات نرم افزاری مقیاس پذیر، مولفه هایی هستند که در دامنه فرعی / زیر پورتال در دسترس باشند، یا به طور مشابه، چندزبانگی در محیط مدیریت یا کاربری، برای آنها مصداق داشته باشد.

#### 2.1.2. نحوه محاسبه هزینه خدمات نصب، استقرار، توسعه و سفارشی سازی

پس از محاسبه قیمت مجوز استفاده از نرم افزار، با مراجعه به جداول تعرفه قیمت خدمات نصب، استقرار، توسعه و سفارشی سازی می توان فهرستی از خدمات مورد نیاز جهت توسعه، استقرار و پیاده سازی سامان سوئیت را مشاهده نمود. لازم به ذکر است برخی از این خدمات، جزئی جدایی ناپذیر از اجرای پروژه بوده و ارائه آنها اجتناب ناپذیر و ضروری است، از آن جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- نصب و پیکربندی نرم افزار بر روی سرور آماده شده (حداقل یک نوبت)
- طراحی نمای گرافیکی پورتال (حداقل یک نوبت)

علاوه بر این موارد، بسته به شرایط پروژه، ممکن است نیازمند انجام خدمات خاص توسعه یا یکپارچه سازی باشد که می بایست سرفصل های خدمات مورد نیاز به صورت اختصاصی استخراج و مورد برآورد قرار گیرد.

لازم به ذکر است میزان هزینه برخی از خدمات ذکر شده در جداول این بخش تعرفه، وابسته به میزان پیچیدگی و یا حجم ارائه خدمات مورد نظر بوده و هزینه ثابت و از پیش تعیین شده نمی توان برای آنها در نظر گرفت. از آن جمله می توان به کانورت و انتقال مکانیزه اطلاعات، توسعه انواع فرم ها و فرآیندها، تبدیل و انتقال داده، ورود اطلاعات و خدمات کارشناسی اشاره نمود. برای این گونه خدمات، پس از تعیین جزئیات نیازمندیها، حجم و هزینه انجام خدمات بر اساس نفر ساعت کارشناسی مورد نیاز محاسبه شود.



### 2.1.3. نحوه محاسبه هزینه تعهدات سطح سرویس خاص (کارایی، امنیت، ...)

تعهدات سطح سرویس استاندارد شرکت سازه اطلاعات سامان در نصب و راه اندازی نرم افزار سامان سوئیت و مولفه های وابسته، برای پاسخ گویی به ترافیک بازدید معمول و قابل پاسخ از طریق یک سرور فیزیکی یا مجازی و بدون ارتباطات مکانیزه پیچیده‌ی یکپارچه با سایر سیستم ها، تنظیم می گردد. همچنین پیکربندی امنیتی محصول، روی سرور و در لایه های سیستم عامل، سرویس دهنده وب، سرویس دهنده پایگاه داده و نرم افزار کاربردی براساس استاندارد شرکت اجرا می گردد.

در عین حال برخی سازمانها، بر اساس ضوابط و شرایط اختصاصی خود و یا جایگاه ویژه سامانه از دید ذینفعان، سطح متفاوتی از کارایی و امنیت را برای سامانه در نظر دارند. این شرایط که از جمله آنها می توان به میزان ترافیک بازدید همزمان، ترافیک کل روزانه، حساسیت های امنیتی ویژه، اتصال به سیستم های ناهمگون، تامین و انتشار محتوا به منظور جذب مخاطب، تبلیغ و یا Promotion رسانه یی، و ... اشاره نمود، عواملی هستند که علاوه بر تغییر در پیکربندی معماری نصب نرم افزار، مسئله هزینه های طراحی مدل کارایی و امنیت پروژه را به طور مستقیم و غیرمستقیم، برای مجری افزایش می دهند.

برای قبول تعهدات و شرایطی که بتوان به سطح کارایی مورد نظر خریدار و یا تامین حساسیت های امنیتی وی پاسخ داد، هزینه ای تعلق می گیرد تحت عنوان "هزینه تعهدات کارایی و حساسیت امنیتی" که بر حسب مورد توسط شرکت محاسبه و در قیمت کلی پروژه لحاظ خواهد گردید.

### 2.1.4. نحوه محاسبه هزینه تعهدات حقوقی و مالی خاص (تعهدات قراردادی، نحوه پرداخت، تضامین، ...)

قرارداد استاندارد شرکت سازه اطلاعات سامان برای فروش نرم افزار (مندرج در پیوست شماره 1)، برگرفته از نمونه قرارداد مصوب سازمان نظام صنفی رایانه ای و در برگیرنده شرایط و تعهدات (حقوقی و مالی) متعارف طرفین قرارداد (خریدار و فروشنده) بوده و تعرفه قیمت مصوب شرکت نیز بر اساس همین سطح تعهدات تنظیم شده است.

در عین حال برخی سازمانها، بر اساس ضوابط داخلی خود، شرایط متفاوتی را برای قراردادها در نظر دارند. این شرایط که از جمله آنها می توان به نحوه پرداخت متفاوت، حق فسخ یکطرفه و سایر اختیارات حقوقی، جرائم و تاخیرات، اسناد تضمین و ... اشاره نمود، عواملی هستند که ریسک ها و هزینه های پروژه را به طور مستقیم و غیرمستقیم، برای مجری افزایش می دهند.

برای تعهدات و شرایط قابل قبولی که به نفع خریدار، اضافه بر قرارداد استاندارد، در قرارداد منظور شوند، هزینه ای تعلق می گیرد تحت عنوان "هزینه تعهدات حقوقی و مالی خاص" که بر حسب مورد توسط شرکت محاسبه و در قیمت کلی پروژه لحاظ خواهد گردید.

### 2.1.5. نحوه محاسبه هزینه تامین فضای هاستینگ و میزبانی وب، نگهداری و راهبری سرور(ها) (بر عهده خریدار)

تامین فضای هاستینگ و میزبانی وب، نگهداری و راهبری سرور(ها) بر عهده خریدار می باشد، خدمات هاستینگ، کاری تخصصی و خارج از محدوده فعالیت این شرکت می باشد و توصیه می گردد در صورت عدم امکان تامین فضای مناسب و پایدار میزبانی در داخل سازمان خریدار، از میزبانی توسط مراکز داده معتبر ترجیحا داخل ایران استفاده گردد. تامین این مولفه برعهده خریدار نرم افزار است، در عین حال و در صورت نیاز خریدار، این شرکت می تواند واسطه قراردادی با یکی از مراکز داده معتبر داخل کشور قرار گیرد.

### 2.1.6. نحوه محاسبه هزینه تامین و بارگذاری داده و محتوای اولیه (بر عهده خریدار)

نرم افزار سامان سوئیت و بویژه مولفه پورتال، برای راه اندازی اولیه روی دامنه اصلی، نیازمند تامین و بارگذاری داده و محتوای اولیه مورد نیاز برای زبان اصلی و سایر زبانها و زیرپورتالها بوده که انجام این موضوع برعهده خریدار می باشد. در مواردی که تامین محتوای اولیه نیازمند کانتور و انتقال مکانیزه اطلاعات باشد، یا خریدار درخواست ورود اطلاعات دستی توسط شرکت را دارد، حجم کار بر اساس نفرساعت نیروی انسانی مورد نیاز محاسبه شده و هزینه اجرای آن در بخش خدمات استقرار و پیاده سازی لحاظ می گردد.

## 2.2. نحوه محاسبه مبلغ قراردادهای پشتیبانی

کلیه قراردادهای فروش، طراحی و پیاده سازی سامان سوئیت و مولفه های نرم افزاری وابسته، دارای سه ماه خدمات گارانتی و پشتیبانی با سطح سرویس استاندارد، به صورت رایگان از تاریخ نصب محصول در دامنه اصلی می باشند. پس از پایان دوره پشتیبانی رایگان، خدمات پشتیبانی محصول در قالب انعقاد قرارداد پشتیبانی ارائه می گردد. نحوه محاسبه مبلغ قراردادهای پشتیبانی با سطح سرویس استاندارد به شرح زیر می باشد:

هزینه پشتیبانی یک ساله (با سطح سرویس استاندارد) در اولین سال بهره برداری پس از نصب محصول :  
30 درصد مبلغ کل قرارداد فروش و اجرا (بدون لحاظ تخفیفات فروش)

### تمدید قرارداد پشتیبانی:

برای تمدید قرارداد پشتیبانی در سالهای آتی، و براساس نرخ نامه سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور، هزینه پشتیبانی مشمول نرخ افزایش سالانه (نرخ تورم سالانه اعلامی بانک مرکزی- بخش خدمات از شاخص بهای تولیدکننده - و نرخ افزایش حقوق رسمی اعلامی وزارت کار و امور اجتماعی) خواهد بود.

لازم به ذکر است چنانچه در طول سال قبل توسعه های جدیدی انجام شده باشد و یا محدوده مجوزهای نرم افزاری اضافه شده باشد، 30٪ مبلغ توسعه ها یا تغییرات محدوده (بدون لحاظ تخفیفات در فروش یا اجرا) نیز به مبلغ پشتیبانی در سال جدید اضافه می گردند. طبیعی است در صورت کوچک شدن محدوده تحت پوشش پشتیبانی به نسبت تاثیر کاهشی بر رقم قرارداد سالانه جدید نیز در نظر گرفته خواهد شد.

همچنین لازم به ذکر است، سطح پیش فرض خدمات و تعهدات شرکت مطابق شرایط قرارداد پشتیبانی با سطح سرویس استاندارد (مندرج در پیوست شماره 2) می باشد، اما در صورت نیاز به تعهد سطح سرویس متفاوت، هزینه ها و شرایط قرارداد در دو سطح پایه و ویژه نیز قابل ارائه می باشد.

\*\*پایان متن صفحه\*\*